

# Formation

## Communication Transformatrice

### Écoute empathique

Cette formation permet de comprendre et d'assimiler les rouages d'une communication effective, et offre des outils pour une compréhension plus profonde. Cette journée propose une prise de conscience de ces habitudes afin de pouvoir les transformer. Elle génère plus d'engagement dans une équipe grâce à une meilleure compréhension les uns des autres, une diminution du stress en se sentant plus écouté et une résolution plus efficace des conflits. Elle incite à la prise de responsabilité, cela permet une meilleure cohésion globale pour une entreprise plus saine et prospère.

#### **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

A l'issue de cette formation, vous serez à même de :

- Identifier les obstacles à une communication effective et ne plus les utiliser ;
- Connaître et identifier les différents outils de communication permettant de désamorcer les situations dans lesquelles il y a une charge émotionnelle ;
- Repérer et décoder les éléments de langage corporel et sémantique indiquant que votre interlocuteur a une charge émotionnelle ;
- Utiliser l'écoute empathique pour gérer une situation chargée émotionnellement (stress, colère, angoisse, etc.) dans le cadre professionnel.

#### **PUBLIC VISÉ**

Demandeur d'emploi, dirigeant, thérapeute en fonction, manager, coach, toute personne désirant mettre en place des outils de communication constructive et améliorer sa communication interpersonnelle.

#### **NIVEAU DE CONNAISSANCES PRÉALABLES REQUIS**

L'accès à la formation sera validé suite à un entretien préalable. Il se peut que durant la formation le stagiaire soit confronté à des émotions, si celui-ci est suivi par un psychiatre demandez-lui son approbation avant de participer.

#### **DURÉE DE LA FORMATION**

La formation dure 7 heures, réparties sur une journée, avec des pauses de 10 minutes toutes les deux heures environ.

#### **LES MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES**

Cette formation peut être animée :

- En présentiel dans une salle louée pour l'occasion ou dans les locaux du demandeur de la formation.

Cette formation permet de poser un regard global sur les enjeux d'une communication réussie.

Toutes nos techniques sont basées sur l'expérimentation. Ces processus permettent, au travers d'exercices en dyades ou en groupe, de mieux comprendre son propre fonctionnement et celui des autres. Le groupe sert à la fois de miroir et de support à la réflexion, il y a un effet démultiplicateur. Nous privilégions une pédagogie active, basée sur une forte interactivité et des mises en situations que chaque stagiaire aura l'occasion d'expérimenter en direct.

Elle alterne, selon une méthode participative/active :

- Théorie via des supports pédagogiques qui seront remis au stagiaire tout au long de la formation
- Pratique par le biais de mises en situation en binômes et de partages en groupes.

Entre les intervalles pratiques et théoriques, des temps de partages entre les stagiaires et le formateur sont proposés. Une documentation pédagogique, régulièrement mise à jour et enrichie, est remise à chaque participant durant la formation. Elle constitue un support utilisé pendant la formation et aussi un véritable outil de travail post-formation.

## CONTENU DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

### Matinée partie 1 : (1h45)

- Qu'est-ce que la communication interpersonnelle ?
- Les obstacles potentiels à une communication efficace
- Qu'est-ce que l'empathie et l'écoute empathique

### Matinée partie 2 : (1h45)

- Le langage non verbal
- Qu'est-ce qu'une attitude attentionnée, la présence
- Développer la congruence (cohérence entre les messages verbaux et non verbaux)
- Mise en pratique de la communication non verbale, des obstacles et initiation à l'écoute active

### Après-midi partie 1 : (1h45)

- Les aptitudes de base à l'écoute empathique

### Après-midi partie 2 : (1h45)

- Mise en pratique d'une communication efficace et approfondissement de l'écoute empathique
- Partage de l'expérience et prises de conscience

## L'ENCADREMENT DE L'ACTION DE FORMATION

La Formation en Communication Transformatrice est animée et développée en France depuis 2006. **Lionel Santucci**, coach et formateur, s'est formé aux Etats-Unis dans la Relation d'Aide (entretiens, coaching, accompagnement) basé sur la communication dans la relation d'aide de Gérard Egan et le mouvement « Human Potential ». Il possède une profonde expérience en relation avec la clarification mentale, la communication interpersonnelle et systémique. Sa vie, riche en expériences au contact de multiples cultures, aussi bien occidentales qu'orientales, représente un atout de valeur dans sa capacité d'adaptation relationnelle. Sa chaleur humaine et sa simplicité inspirent la confiance et facilitent un profond travail de développement personnel. Ses compétences et son intuition vous aideront à élargir votre vision et à vous dépasser.

## LES MOYENS D'ÉVALUATION MIS EN ŒUVRE ET SUIVI

- Une **feuille d'émargement** sera distribuée, datée et signée chaque jour (matin et après-midi) par chaque stagiaire et par notre formateur.
- Le **contrôle des acquis** s'effectue tout au long de la formation validant chaque étape par des mises en situation pratiques.
- En fin de formation, une **évaluation des acquis et montées en compétences de chaque stagiaire sera effectuée**. Un **certificat de réalisation** est remis après évaluation des compétences par le formateur.
- Un **questionnaire de satisfaction** de la formation sera remis à chaque stagiaire le dernier jour de formation.

Obligations pour valider la formation :

- Régler en intégralité la formation
- Être présent durant toute la durée de la formation
- Valider l'atteinte des objectifs lors de l'évaluation finale

## **LES APPLICATIONS PROFESSIONNELLES**

La Communication Transformatrice est actuellement reconnue et sollicitée pour ses résultats auprès de tous ceux qui ont le désir d'améliorer les relations qu'elles soient interpersonnelles ou systémiques, en milieu professionnel ou en milieu privé.

## **L'ÉTHIQUE**

Respect des lois, de la déontologie, de l'éthique et des limites du praticien.

## **CONDITIONS D'ACCÈS ET MODALITÉS D'INSCRIPTION**

Pour tout contrat conclu à distance ou hors établissement, l'inscription s'effectue au minimum 14 jours ouvrés (à partir de la date de signature du contrat) avant la formation par une prise de contact par mail : [contact@comtransformative.com](mailto:contact@comtransformative.com) ou par téléphone au 07 77 73 38 61.

L'entrée en formation est accordée sous réserve de prérequis et elle sera validée suite à :

- Un entretien dont l'objectif est de collecter les besoins du bénéficiaire et de prendre en compte ses attentes. Lors de cet échange nous informons le bénéficiaire sur le calendrier, la durée et le lieu de la formation, les objectifs visés, les évaluations, l'organisation et le déroulement, ainsi que les possibilités de financement de l'action.
- Un questionnaire individuel de positionnement sera remis en amont de la formation à chaque stagiaire afin de pouvoir évaluer au mieux les besoins, les attentes et les objectifs de chacun.
- Enfin, une convention de formation, accompagnée d'un devis, est ensuite adressée pour validation par le bénéficiaire (employeur ou individu) et sera à compléter et à nous retourner daté et signé afin de finaliser votre inscription.

## **TARIF**

Le coût total de la formation s'élève à 250 € HT par personne ou 1200 € HT pour un groupe de maximum 10 participants (exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4°-a du Code Général des Impôts).

## **ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap. Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi. Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins.

Pour toute question, merci de contacter Amélie BARRAL, par mail : [amelie@comtransformative.com](mailto:amelie@comtransformative.com) ou téléphone au : 07 77 73 38 61.

## **CONTACT**

Pour toute question relative à cette formation vous pouvez contacter les personnes référentes.

Amélie Barral

Mail : [amelie@comtransformative.com](mailto:amelie@comtransformative.com)

Téléphone : 07 77 73 38 61

Lionel Santucci

Mail : [lionel@comtransformative.com](mailto:lionel@comtransformative.com)

Téléphone : 06 33 40 84 35