

Formation à l'Écoute empathique de Communication Transformatrice

Ecoute et connaissance de soi

Cette formation permet de comprendre et d'intégrer les mécanismes d'une communication efficace, tout en offrant des outils concrets pour approfondir la compréhension de soi et des autres. Au cours de cette journée, les participants prennent conscience de leurs habitudes relationnelles afin de pouvoir les transformer de manière constructive. Elle favorise un engagement accru au sein des équipes grâce à une meilleure compréhension mutuelle, une réduction du stress liée au sentiment d'être réellement écouté, ainsi qu'une résolution des conflits plus fluide et efficace. Elle encourage également la prise de responsabilité individuelle, contribuant ainsi à renforcer la cohésion collective et à créer un environnement de travail plus sain, harmonieux et performant.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier les obstacles à une communication empathique (verbal et non verbal) ;
- Repérer et décoder les éléments de langage corporel et sémantique indiquant que votre interlocuteur a une charge émotionnelle ;
- Utiliser des outils permettant une écoute empathique

PUBLIC VISÉ

Tout public.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis.

L'ENCADREMENT DE L'ACTION DE FORMATION

La Formation en Communication Transformatrice est animée et développée en France depuis 2006.

Lionel Santucci, coach et formateur, s'est formé aux États-Unis dans la Relation d'Aide (entretiens, coaching, accompagnement) basée sur la communication dans la relation d'aide de Gérard Egan et le mouvement « Human Potential ». Il possède une profonde expérience en relation avec la clarification mentale, la communication interpersonnelle et systémique. Sa vie, riche en expériences au contact de multiples cultures, aussi bien occidentales qu'orientales, représente un atout de valeur dans sa capacité d'adaptation relationnelle. Sa chaleur humaine et sa simplicité inspirent la confiance et facilitent un travail profond. Ses compétences et son intuition vous aideront à élargir votre vision et à vous dépasser.

MODALITÉS D'ACCÈS

A la signature de la convention ou du contrat de formation et/ou à la validation de la prise en charge par l'organisme financeur. Pour tout contrat ou convention conclu à distance ou hors établissement, la durée de rétractation est de 14 jours ouvrés, pour tous les contrats signés en face à face la durée de rétractation est de 10 jours.

DÉLAI D'ACCÈS

- Pour les formations qui sont planifiées possibilité d'intégrer la formation jusqu'à 24h avant en fonction des places disponibles (se référer au planning sur le site).
- Pour les formations intra-entreprises un mois avant le début de la formation

DURÉE DE LA FORMATION

La formation dure 7 heures, réparties sur une journée.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Cette formation peut être animée :

- En présentiel dans une salle louée pour l'occasion ou dans les locaux de l'entreprise dans le cas d'une formation en intra.

Cette formation permet de poser un regard global sur les enjeux d'une communication réussie.

Toutes nos techniques sont basées sur l'expérimentation. Ces processus permettent, au travers d'exercices en dyades ou en groupe, de mieux comprendre son propre fonctionnement et celui des autres. Le groupe sert à la fois de miroir et de support à la réflexion, il y a un effet démultiplicateur. Nous privilégions une pédagogie active, basée sur une forte interactivité et des mises en situations que chaque stagiaire aura l'occasion d'expérimenter en direct.

Elle alterne, selon une méthode participative/active :

- Théorie via des supports pédagogiques qui seront remis au stagiaire tout au long de la formation
- Pratique par le biais de mises en situation en binômes et de partages en groupes.

Entre les intervalles pratiques et théoriques, des temps de partages entre les stagiaires et le formateur sont proposés. Une documentation pédagogique, est remise à chaque participant durant la formation. Elle constitue un support utilisé pendant la formation et aussi un outil de travail post-formation.

CONTENU DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

Matinée

- Qu'est-ce que la communication interpersonnelle ?
- Les obstacles potentiels à une communication efficace
- Qu'est-ce que l'empathie et l'écoute empathique
- Le langage non verbal
- Qu'est-ce qu'une attitude attentionnée, la présence
- Développer la congruence (cohérence entre les messages verbaux et non verbaux)
- Mise en pratique de la communication non verbale, des obstacles et initiation à l'écoute active

Après-midi

- Les aptitudes de base à l'écoute empathique
- Mise en pratique d'une communication efficace et approfondissement de l'écoute empathique
- Partage de l'expérience et prises de conscience

LES MOYENS D'ÉVALUATION MIS EN ŒUVRE ET SUIVI

- Le **contrôle des acquis** s'effectue tout au long de la formation validant chaque étape par des mises en situation pratiques (au travers d'une grille criteire).
- En fin de formation, une **évaluation des acquis et montées en compétences de chaque stagiaire sera effectuée**. Un **certificat de réalisation** est remis après évaluation des compétences par le formateur.
- Un **questionnaire de satisfaction** de la formation sera remis à chaque stagiaire le dernier jour de formation.

L'ÉTHIQUE

Respect des lois, de la déontologie, de l'éthique et des limites du praticien.

TARIF

Le coût total de la formation s'élève à 200 € par personne ou 1800 € pour un groupe de maximum 16 participants (exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4°-a du Code Général des Impôts).

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nous consulter.

CONTACT

Pour toute question relative à cette formation vous pouvez contacter les personnes référentes.

Amélie Barral

Mail : amelie@comtransformative.com

Téléphone : 07 77 73 38 61

Lionel Santucci

Mail : lionel@comtransformative.com

Téléphone : 06 33 40 84 35